

ชื่อวิทยานิพนธ์ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้วิจัย : นางสาวภรพร คำรินทร์

ปริญญา : พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

: ผศ.ดร.สุรพล สุยะพรหม ,พธ.บ., Ph.D. (Pol.Sci.)

: พระมหาบุญเลิศ อินทปญโญ, ผศ., พธ.บ., ศศ.ม., รป.ม.
(การจัดการความขัดแย้ง)

: ผศ.ดร.รัชชนันท์ อิศรเดช พธ.บ., M.A., Ph.D. (Pol.Sci.)

วันที่สำเร็จการศึกษา :

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ ๑)เพื่อศึกษาระดับของขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอ.พี.พูล. (ประเทศไทย) จำกัด ๒)เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอ.พี.พูล. (ประเทศไทย) จำกัด๓) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และแนวทางการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเอ.พี.พูล. (ประเทศไทย) จำกัด

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบใช้ ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Method research) เป็นการวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เก็บข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามกับพนักงาน บริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย)จำกัด โดยเก็บข้อมูลทั้งหมด โดยสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล(ประเทศไทย) จำกัดจำนวน ๒๕๐ คน และแบบสอบถามปลายเปิด และแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารเพิ่มเติมการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) สำหรับทดสอบสมมติฐานเพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ทำการ คือ เพศ,อายุ,ระดับการศึกษา,สถานภาพ,ตำแหน่งงาน,ระยะเวลา,และรายได้ที่ได้รับ,ว่ามีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามคือปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล(ประเทศไทย) จำกัด หรือไม่ โดยการใช้การทดสอบค่าไคสแควร์ (chi - square) ที่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติประมาณ $\alpha = .05$

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

๑. พนักงานมีความคิดเห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล (ประเทศไทย) จำกัดโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.54, \sigma = 0.379$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

๒. การทดสอบสมมติฐาน ๗ ข้อ โดยพิจารณาจากค่า Chi-Square (χ^2) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ๐.๐๕ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอ.พี.พูล.(ประเทศไทย)จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ เพศ อายุการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาปฏิบัติงาน และรายได้ที่ได้รับตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ยกเว้น สถานภาพ มีการทดสอบสมมติฐาน ระดับสถานภาพของพนักงานส่งผลต่อขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยใช้สถิติ Chi-Square (χ^2) ได้ค่าเท่ากับ ๕.๒๘๓ Significantเท่ากับ ๐.๐๗๑ ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรทั้งสองตัวไม่มีความสัมพันธ์กัน จึงไม่ยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริษัท เอ.พี.พูล.(ประเทศไทย) จำกัด สรุปได้ดังนี้ ๑) ปัญหาด้านการบริหารผู้บริหารขาดความรู้การบริหารงาน ขาดความรู้ความสามารถและขาดประสบการณ์การบริหารใช้ความรู้สึกล้วนตัวทำให้การบริหารงานมีปัญหาข้อเสนอแนะโดยภาพรวม มีปัญหาต้องแก้ไขผู้บริหาร๒) ปัญหาด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานผู้บริหารไม่มีการสร้างกิจกรรมร่วมกันให้กับพนักงานผู้บริหารประชุมน้อยเกินไปไม่มีการจัดกิจกรรมนันทนาการให้กับพนักงานข้อเสนอแนะโดยภาพรวมมีปัญหาคือต้องแก้ไขผู้บริหาร ๓) ปัญหาด้านความพึงพอใจผู้บริหารไม่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ในบริหารงานทำให้พนักงานเกิดความเครียดในการทำงานผู้บริหารไม่ได้ความพอใจในการบริหารงานการทำงาน สิ่งแวดล้อม ความยอมรับนับถือตลอดจน สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เหมาะสมข้อเสนอแนะโดยภาพรวม มีปัญหาต้องแก้ไขผู้บริหาร๔) ปัญหาด้านความมั่นคงมีการสร้างความมั่นคงให้กับพนักงานน้อยเกินไปผู้บริหาร บริหารงานไม่มีระบบการทำงานตามแผนงานและผู้บริหารละเลยการตรวจงานของพนักงานข้อเสนอแนะโดยภาพรวม มีปัญหาต้องแก้ไขผู้บริหาร ๕)ปัญหาด้านเงินเดือนและสวัสดิการจ่ายเงินเดือนให้กับพนักงานตามความพอใจตนเองไม่มีการขึ้นเงินเดือนในแต่ละไตรมาสของแต่ละปีและไม่มีการกำหนดเช่น โบนัส ของพนักงานที่แน่นอน ข้อเสนอแนะโดยภาพรวม มีปัญหาต้องแก้ไขผู้บริหาร

Thesis Title : FACTORS AFFECTING THE MORALES BUILDING ENHANCING
OF EMPLOYEES IN THE A.P.POOL (THAILAND) CO.LTD

Researcher : Miss. Phacharaporn khamrin

Degree : Master of Arts (Public Administration)

Thesis Supervisory Committee

: Asst. Prof. Dr.Suraphol Suyaphrom, M.A., Ph.D. (Pol. Sci.)

: PhramahaBoonlert Inthapaño, Asst. Prof., PalıVII, M.A.,
M.P.A. (Conflict Management)

: Asst.Prof.Dr.Thatchanan Issaradet, M.A., Ph.D. (Pol.Sci.)

Date of Graduation:

ABSTRACT

The objectives of the research were: 1) to study the morale in the working of the personal of the AP-POOL (THAILAND) Ltd. 2) to study personal factors that affect the morale of the workersTheAP-POOL(Thailand) Ltd. 3) To study the barrier problems and solutions to the morale of the employees working in the AP-pool. (Thailand) Ltd.

The study was conducted. Using mixed research methods (Mix Method research) research using quantitative research methods. (Quantitative Research), use Methods Survey Research (Survey Research) and an in-depth interview (In-depth Interview) with the important information (Key Informants) collected data from questionnaires distributed to employees of AP-POOL (THAILAND) Ltd. All data were collected. By asking about factors that affect the morale of the employees working in the company AP-POOL (THAILAND) Ltd250 people and open-ended questionnaire Interviews and more. To test the hypothesis (Hypothesis Testing) for testing to determine the factors that affect the morale of the employees working in the company. AP pool (s) to test the relationship between the variables were gender, age, education level, marital status, job, time, and money that has been, that is associated with the variable factors. Affect the morale of the employees working in the Company AP-pool (s) or by using the chi-square test (Chi - Square) are Statistically Significant at $\alpha = .05$.

The findings of this research are as follows:

1) Found that males found Opinions Factors Affecting The Morales Building Enhancing Of Employees In The AP-POOL (THAILAND) CO.LTD a factor that affects the overall morale at a high level ($\mu = 3.54$, $\sigma = 0.379$) was considered. found that the high level in all aspects.

2) Hypo thesis 7 articles By considering The Chi-Square (χ^2) at the level of significance 0.05 The factors that affect the morale of the employees working in the company. AP-pool (Thailand) Ltd. Statistical significance were gender, age, education ,job performance long. And income received. Two variables are related. There for, the assumption that the status is set to test the hypo thesis. Status, level of employee morale affects performance by using Chi-Square (χ^2) is equal to 5.283 Significant 0.071 was there for concluded that. No correlation between the two variables. Do not accept the premiseset.3) Problems and Suggestions about the Company. AP-POOL.(Thailand) Co., Ltd. are as follows 1) Problem Management. Lack of management knowledge management. Lack of knowledge and lack of management experience. I feel that the management problems. Propos sales a whole. Management problems must be solved.2) issues relationship in entities. Management is not a common activity for employees. Management meeting too. No activities to staff feedback overall. Management problems must be solved.

3) Satisfaction problem. Management does not have the emotional maturity to manage employee stress in the workplace. Management did not sufficiently appreciate the working environment of the operating environment as well as respect for the right to offer a whole. Management problems must be solved.

4) Security issues. Creating stability for staff and managers to manage without a plan. Fail redetection and management of staff. Recommendations Management problems must be solved.

5) Salary and well are issues. Salaries paid to employees in accordance with their own preferences. No salary increase in each quarter of each year. And no such bonuses to certain employees. Recommendations Management problems must be solved.